

Instrucciones para activar tu tarjeta:

1. Entra en www.sibysilken.com
2. Te será solicitada una dirección de email que servirá de nombre de usuario a futuro. Asimismo podrás elegir una clave de tu conveniencia.
3. Y listo. Tu tarjeta estará activada y preparada para acumular puntos y privilegios.
4. Podrás consultar tu saldo de puntos cada vez que quieras en esta misma página web.

O llama al 900 101 733* y estaremos encantados de ayudarte a activarla

HOTELES  SILKEN

Si REWARDS BY HOTELES
SILKEN

CENTRO DE ATENCIÓN A TITULARES

Tel.: +34 900 101 733*

e-mail: sibysilken@hoteles-silken.com

www.sibysilken.com

***Horario de atención al cliente:**

LUNES A JUEVES DE 09.00 HRS A 18.00 HRS
VIERNES DE 09.00 HRS. A 17.00 HRS

****** Tras la activación de la tarjeta Sibysilken abonaremos en tu cuenta de titular 15 puntos redimibles de acuerdo a las condiciones generales del programa. Descúbrelas en www.sibysilken.com

**La
respuesta
es**

15 puntos de regalo
de bienvenida**

www.sibysilken.com

Si REWARDS BY HOTELES
SILKEN





Bienvenido al programa **SÍ**by**Silken**, el programa para premiar a los mejores clientes de HOTELES SILKEN que te ofrece una gama completa de servicios y beneficios exclusivos que sin duda harán de tu estancia con nosotros una experiencia más placentera.

Un programa en el que la respuesta a todo lo que pides de más a un hotel es **SÍ**

Sin opciones infinitas ni complicados catálogos, con solo activar esta tarjeta empieza a conseguir puntos y a disfrutar de beneficios tales como:

- Check-in express
- Promociones exclusivas
- Late checkout
- Upgrades
- Noches gratis
- Etc*

*Estas ventajas varían en función de la categoría de tu membresía. Consúltalas a continuación.



VENTAJAS POR CATEGORÍA

Obtención de puntos (bonificados)	Punto básico	Punto Básico +10%	Puntos básicos +20%
Horario temprano de entrada (8:00 a 10:00)*			SÍ
Recepción periódica de comunicaciones online	SÍ	SÍ	SÍ
Recepción de novedades y ofertas especiales	SÍ	SÍ	SÍ
Check in Express		SÍ	SÍ
Promociones exclusivas	SÍ	SÍ	SÍ
Wi-Fi Premium gratis	SÍ	SÍ	SÍ
Tarifas exclusivas para titulares		SÍ	SÍ
Late Check-out hasta las 15:00*	SÍ	SÍ	SÍ
Upgrade a habitación superior *		SÍ	SÍ
Prioridad en sus reservas en los Restaurantes a la Carta		SÍ	SÍ
Garantía de cancelación -Room availability (72h) Excepto eventos especiales			SÍ

Las ventajas pueden sufrir cambios. Los beneficios: early check-in, late check-out y upgrade a habitación superior, están sujetos a disponibilidad. Habitación garantizada 72h. no estará disponible durante eventos especiales. Puedes consultar las condiciones generales del programa en la web www.sibysilken.com

■ CÓMO CONSEGUIR TUS PUNTOS

Consigue puntos desde el mismo momento en que actives tu tarjeta.

Cada vez que visites un hotel SILKEN y te identifiques como socio, obtendrás **hasta un 5% en puntos sobre el importe neto de tu factura.**

Recibirás puntos por cada estancia efectiva así como por la contratación de servicios (siempre vinculados a una factura por alojamiento) propios de cada hotel: Parking, Spa, Restaurantes, y sala de reuniones.

■ CÓMO CANJEAR TUS PUNTOS

Podrás utilizar tus puntos desde el momento en que los obtienes y canjearlos por noches de alojamiento en Hoteles SILKEN y por servicios de **restauración, parking o Spa durante tu estancia.**

¿Cómo canjear los puntos? Podrás redimir tus puntos al hacer tu reserva on-line a través de www.hoteles-silken.com o contactando telefónicamente con el servicio de atención al cliente.

■ CÓMO ACCEDER A UNA CATEGORÍA SUPERIOR

¡Cuanto más te alojes con nosotros, mayores serán tus ventajas!

Disfruta de los beneficios de la membresía **SILVER** desde que te inscribas

Conviértete en **GOLD** y disfruta aún más al acumular 15 estancias, o 20 noches de hotel durante el periodo definido(*)

Podrás acceder a privilegios exclusivos al convertirte en miembro **SILK** al acumular más de 30 estancias, o más de 40 noches de hotel durante el periodo definido(*)

(*)Valores acumulados durante un periodo de 24 meses.

**Tras la activación de la tarjeta Sibysilken abonaremos en tu cuenta de titular 15 puntos redimibles de acuerdo a las condiciones generales del programa.